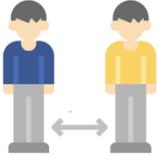


Toute l'équipe de l'Hôtel Résidence Les Vallées est ravie de vous accueillir à nouveau au sein de son établissement.

Pour votre sécurité, nous vous informons des consignes exceptionnelles à respecter durant votre séjour.



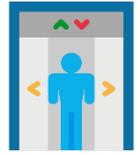
Veillez à respecter la **distance de sécurité** avec les clients et collaborateurs de l'hôtel (1 mètre minimum).



**Désinfectez-vous** régulièrement les deux mains avec du savon et de l'eau ou avec du gel hydroalcoolique.



**Évitez de toucher** le comptoir d'accueil et les parties communes de l'établissement.



Une personne/famille par ascenseur et uniquement dans le respect de la **distanciation sociale**. Pour votre santé et votre forme, privilégiez les escaliers !



Suivre et respecter le **marquage au sol** spécialement conçu afin de réduire le contact avec d'autres clients.



Check-out : à votre départ, veuillez mettre votre clé de chambre **dans le bac prévu** à cet effet (à la réception).



Afin de limiter les contacts avec le personnel, la **facture finale** vous sera envoyée la veille de votre départ avec un **lien de paiement en ligne** (avec votre numéro de Carte Bleue).



L'**état des lieux** sera effectué 48h après votre départ, caution renvoyée après validation.



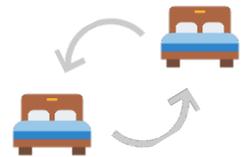
Un soin particulier est porté à la **désinfection de chaque chambre**. Nous vous garantissons que la chambre dans laquelle vous séjournez n'a pas été occupée par un autre client depuis au moins 48h.



Un séjour de plus d'une nuit ? Du linge propre et des produits d'accueil sont à votre disposition à la réception. Le personnel d'étage **n'assurera pas le ménage quotidien des chambres occupées**.



Pour aider notre personnel, merci de **regrouper les linges** dans le sac prévu. Nous vous prions également de laisser un **logement propre**, de **fermer les fenêtres et les robinets**, d'**éteindre les lumières** et de **jeter vos poubelles** (voir plan).



**Changement de chambre** en cas de problème technique.



**Ne pas vous regrouper** dans les espaces communs pour travailler ou discuter, veuillez vous rendre directement dans votre chambre.



Services restauration, bar et espace détente **non disponibles**.



**Merci de votre compréhension et bon séjour !**



Pour toute question veuillez contacter la réception en **composant le 9** depuis le téléphone de votre chambre ou au **03 29 25 41 39** de 8h00 à 20h00.

**En cas d'extrême urgence : 03 29 25 41 39**